

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №17»

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

по (курсу) Школьная служба примирения. Рука в руке  
(название)  
на уровень начальный

Направление развития личности социально-гуманитарное

Срок реализации 1 год

Разработчик Сафиуллина Зульфия Ришатовна

г. Набережные Челны, 2022 год

## Планируемые результаты освоения курса внеурочной деятельности

Личностные результаты	Метапредметные результаты
<p><b><i>У учащегося будут сформированы:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентация в системе моральных норм;</li> <li>• доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилиям;</li> <li>• умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;</li> <li>• потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании;</li> <li>• личная заинтересованность в распространении среди обучающихся школы цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, не выходящих за рамки прав другого человека;</li> <li>• ценностные ориентиры, основанные на идеях патриотизма, любви и уважения к Отечеству; необходимости поддержания гражданского мира и согласия;</li> <li>• отношение к человеку, его правам и свободам как высшей ценности.</li> </ul> <p><b><i>Учащийся получит возможность для формирования:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• конфликтологической компетентности, которая проявляется в знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;</li> <li>• мотивации к преодолению конфликтности отношений;</li> <li>• позитивная моральная самооценка</li> </ul>	<p><u>Регулятивные:</u></p> <p><b><i>Учащийся научится:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• находить нужную информацию в педагогически отобранных источниках;</li> <li>• давать оценку общественным явлениям с позиций одобряемых в современном российском обществе социальных ценностей;</li> <li>• анализировать реальные социальные ситуации, выбирать адекватные способы деятельности и модели поведения в рамках реализуемых основных социальных ролей, свойственных подросткам;</li> <li>• навыкам самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;</li> <li>• осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит</li> </ul> <p><u>Познавательные:</u></p> <p><b><i>Учащийся научится:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыкам разрешения конфликтов;</li> <li>• использовать современные средства связи и коммуникации для поиска и обработки необходимой социальной информации;</li> <li>• рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;</li> <li>• наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;</li> <li>• делать выводы в результате совместной работы в группе;</li> <li>• моделировать различные жизненные и учебные ситуации;</li> <li>• усваивать разные способы запоминания информации;</li> </ul>

- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;
- наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения;
- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;
- моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;
- адекватно воспринимать оценку педагога.

Коммуникативные:

***Учащийся научится:***

- умению взаимодействовать в ходе выполнения групповой и парной работы, вести диалог, участвовать в дискуссии, аргументировать собственную точку зрения;
- этическим нормам и правилам ведения диалога;
- пониманию значения коммуникации в межличностном общении;
- строить речевое высказывание в устной форме;
- доверительно и открыто говорить о своих чувствах;
- осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией;
- позитивно проявлять себя в общении;
- договариваться и приходить к общему решению;
- понимать эмоции и поступки других людей;
- контролировать свою речь и поступки;
- толерантному отношению к другому мнению.

### Содержание курса внеурочной деятельности

Раздел, темы курса	Краткое содержание	Основные формы организации занятий	Основные виды деятельности
<b>Конфликтология. Знакомство и общение</b>	<p><b>Раздел 1. Конфликтология. Знакомство и общение (5 ч)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое примерение? Упражнения «Презентация индивидуальности», «Сколько меня?», «Каким ты выглядишь в глазах других?» (Тест) (1 ч)</li> <li>2. Понятие «конфликт». Процедура общения. Упражнения «Скажи-ка, дядя!», «Будем знакомы» (1 ч)</li> <li>3. Основные типы конфликтов. Уверенные, неуверенные. Упражнения «Крутой» или уверенный в себе», «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы». Тест «Насколько вы уверены в себе!» (1 ч)</li> <li>4. Основные типы конфликтов. Невербальный язык. «Упражнение «Палитра общения» (1 ч)</li> <li>5. Тренинг. Упражнения «Десять секунд» (1 ч)</li> </ol>	Индивидуально-групповая, групповая и фронтальная (по подгруппам) и всем составом	Рассказ, беседа, лекция; так и практические – упражнения, тренинги, ролевые игры
<b>Конфликтология. Активное слушание и вербализация</b>	<p><b>Раздел 2. Конфликтология. Активное слушание и вербализация (6 ч)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Причины конфликтов. Барьеры общения. Упражнение «12 барьеров общения».</li> <li>2. Причины конфликтов. Виды слушания. Отражение эмоциональных реакций партнера (2 ч)</li> <li>3. Причины конфликтов. Конфликтогены, эскалация конфликтов. Активное слушание. Упражнения на активное слушание. «Пересказ», «Зеркало», «Комплимент», «Критика», «Перефразирование», «Телефакс», «Слухачи» (1 ч)</li> <li>4. Непреднамеренный конфликт. Умение слушать. Упражнения на умение слушать</li> <li>5. «Мои ассоциации», «Хорошее слушание» (1)</li> <li>6. Пути предотвращения конфликтов. Техники вербализации. Упражнения на отработку техник вербализации. «Карусель», «Продолжи искренне», «Детектив» (1 ч)</li> </ol>	Индивидуально-групповая, групповая и фронтальная (по подгруппам) и всем составом	Рассказ, беседа, лекция; так и практические – упражнения, тренинги, ролевые игры



	<p>7. Типы конфликтных личностей. Техники слушания. «Приемы слушания», «Диспут», «Поддержка – уяснение – комментирование», «Спор при свидетеле» (1 ч)</p>		
<p><b>Конфликтология. Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов</b></p>	<p><b>Раздел 3. Конфликтология. Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов (22 ч)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Типы конфликтных личностей. «Ассоциации», «Снежинки». Сочинение притчи «Мир без конфликтов» (1 ч)</li> <li>2. Типы конфликтных личностей. «Копилка конфликтогенов», «Айсберг», «Четыре квадрата», «Памятка» (1 ч)</li> <li>3. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией. Упражнение «Если школьный конфликт – это...», «Причины конфликта: снаружи и внутри», «Эксперты по школьным конфликтам» (1 ч)</li> <li>4. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией. Упражнение «Рисунок вдвоем», «Стили поведения в конфликте», «Варежки», «Армрестлинг» (1 ч)</li> <li>5. Сглаживание конфликтов. Упражнения «Сглаживание конфликтов», «Печатная машинка», «Если бы..., я стал бы...» (1 ч)</li> <li>6. Полемика. Контраргументы. Упражнение «Контраргументы», «Три вопроса» (1 ч)</li> <li>7. Тренинг: «Конфликт», «Описание конфликта» «Сердцебиение», «Список наиболее распространенных конфликтов» (1 ч)</li> <li>8. Как выбрать линию поведения в конфликте. Упражнение «Самооценка» (1 ч)</li> <li>9. Как разрешить конфликт. Как помочь конфликтующим. Упражнение «Бутылочные крышки» (1 ч)</li> <li>10. Посредник в урегулировании конфликта. Упражнения «О пользе критики», «Все равно ты молодец» (1 ч)</li> <li>11. «Умение принимать решения». Игра «Воздушный шар» (1 ч)</li> <li>12. «Конфликты и компромиссы». Игра «Необитаемый остров» (1 ч)</li> </ol>	<p>Индивидуально-групповая, групповая и фронтальная (по подгруппам) и всем составом</p>	<p>Рассказ, беседа, лекция; так и практические – упражнения, тренинги, ролевые игры</p>

- |   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <p>Цели и приоритеты</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Сформировать...</li><li>2. Создать условия...</li><li>3. Сформировать...</li><li>4. Подготовить у...</li><li>5. Развить у...</li><li>6. Отработать...</li><li>7. Сформировать...</li><li>8. Сформировать...</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>13. Принципы разрешения конфликтов. Упражнение «Зачем людям законы». Бль о правах личности. (2 ч)</li><li>14. Стресс в жизни человека. Тест «Умеете ли вы справляться со стрессом?» (1 ч)</li><li>15. Стресс и конфликты. Способы борьбы со стрессом. Ответственность за свои решения. «Консилиум». Упражнение «Умеешь ли ты сказать «нет»?». «Ступени общения» (1 ч)</li><li>16. Причины образования неформальных групп. Ролевая игра «Мой щит» (1 ч)</li><li>17. Поведение людей. Толерантность. Психологическая игра «Вместе – лучше!» (1 ч)</li><li>18. Жертвы насилия. Упражнение «Защита от жестокого обращения», «Телефон доверия» (1 ч)</li><li>19. Горе и печаль. Упражнение «Как помочь человеку справиться с горем» (1 ч)</li><li>20. Качества медиатора. Зачем люди становятся медиаторами? «Мотивация медиатора», «Неконструктивная мотивация», «Герб» (1 ч)</li><li>21. Итоговое занятие «Тренинговое занятие» (2 ч)</li></ol> |  |  |
|---|--|--|--|

## Тематическое планирование

**Целевые приоритеты** (согласно методическим рекомендациям по уровням образования):

1. Сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
2. Создать условия для освоения учащимися позиции медиатора;
3. Сформировать команду школьных медиаторов из числа учащихся;
4. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
5. Развить у медиаторов – ровесников навыки коммуникативной компетентности, рефлексивных навыков ведения переговоров; необходимых для работы медиатора;
6. Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;
7. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта;
8. Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов
1	<p><b>Раздел 1. Конфликтология. Знакомство и общение (5 ч)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое примирение? Упражнения «Презентация индивидуальности», «Сколько меня?», «Каким ты выглядишь в глазах других?» (Тест) (1 ч)</li> <li>2. Понятие «конфликт». Процедура общения. Упражнения «Скажи-ка, дядя!», «Будем знакомы» (1 ч)</li> <li>3. Основные типы конфликтов. Уверенные, неуверенные. Упражнения «Крутой» или «Уверенный в себе», «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы». Тест «Насколько вы уверены в себе!» (1 ч)</li> <li>4. Основные типы конфликтов. Невербальный язык. «Упражнение «Палитра общения» (1 ч)</li> <li>5. Тренинг. Упражнения «Десять секунд» (1 ч)</li> </ol>	5
2	<p><b>Раздел 2. Конфликтология. Активное слушание и вербализация (6 ч)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Причины конфликтов. Барьеры общения. Упражнение «12 барьеров общения».</li> <li>2. Причины конфликтов. Виды слушания. Отражение эмоциональных реакций партнера (2 ч)</li> <li>3. Причины конфликтов. Конфликтогены, эскалация конфликтов Активное слушание. Упражнения на активное слушание. «Пересказ», «Зеркало», «Комплимент», «Критика», «Перефразирование», «Телефакс», «Слухачи» (1 ч)</li> <li>4. Непреднамеренный конфликт. Умение слушать. Упражнения на умение слушать «Мои ассоциации», «Хорошее слушание» (1)</li> </ol>	6



	<p>5. Пути предотвращения конфликтов. Техники вербализации. Упражнения на отработку техник вербализации. «Карусель», «Продолжи искренне», «Детектив» (1 ч)</p> <p>6. Типы конфликтных личностей. Техники слушания: «Приемы слушания», «Диспут», «Поддержка – уяснение - комментирование», «Спор при свидетеле» (1 ч)</p>	
3	<p><b>Раздел 3. Конфликтология. Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов (22 ч)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Типы конфликтных личностей. «Ассоциации», «Снежинки». Сочинение притчи «Мир без конфликтов» (1 ч)</li> <li>2. Типы конфликтных личностей. «Копилка конфликтогенов», «Айсберг», «Четыре квадрата», «Памятка» (1 ч)</li> <li>3. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией. Упражнение «Если школьный конфликт – это...», «Причины конфликта: снаружи и внутри», «Эксперты по школьным конфликтам» (1 ч)</li> <li>4. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией. Упражнение «Рисунок вдвоем», «Стили поведения в конфликте», «Варежки», «Армрестлинг» (1 ч)</li> <li>5. Сглаживание конфликтов. Упражнения «Сглаживание конфликтов», «Печатная машинка», «Если бы..., я стал бы...» (1 ч)</li> <li>6. Полемика. Контраргументы. Упражнение «Контраргументы», «Три вопроса» (1 ч)</li> <li>7. Тренинг: «Конфликт», «Описание конфликта» «Сердцебиение», «Список наиболее распространенных конфликтов» (1 ч)</li> <li>8. Как выбрать линию поведения в конфликте. Упражнение «Самооценка» (1 ч)</li> <li>9. Как разрешить конфликт. Как помочь конфликтующим. Упражнение «Бутылочные крышки» (1 ч)</li> <li>10. Посредник в урегулировании конфликта. Упражнения «О пользе критики», «Все равно ты молодец» (1 ч)</li> <li>11. «Умение принимать решения». Игра «Воздушный шар» (1 ч)</li> <li>12. «Конфликты и компромиссы». Игра «Необитаемый остров» (1 ч)</li> <li>13. Принципы разрешения конфликтов. Упражнение «Зачем людям законы». Быль о правах личности. (2 ч)</li> <li>14. Стресс в жизни человека. Тест «Умеете ли вы справляться со стрессом?» (1 ч)</li> <li>15. Стресс и конфликты. Способы борьбы со стрессом. Ответственность за свои решения. «Консилиум». Упражнение «Умеешь ли ты сказать «нет»?». «Ступени общения» (1 ч)</li> </ol>	22



	<p>16. Причины образования неформальных групп. Ролевая игра «Мой щит» (1 ч)</p> <p>17. Поведение людей. Толерантность. Психологическая игра «Вместе – лучше!» (1 ч)</p> <p>18. Жертвы насилия. Упражнение «Защита от жестокого обращения», «Телефон доверия» (1 ч)</p> <p>19. Горе и печаль. Упражнение «Как помочь человеку справиться с горем» (1 ч)</p> <p>20. Качества медиатора. Зачем люди становятся медиаторами? «Мотивация медиатора», «Неконструктивная мотивация», «Герб» (1 ч)</p>	
<b>ИТОГО</b>		<b>33</b>

### Календарно-тематическое планирование по внеурочной деятельности

№ п/п	Тема занятия	Количество часов	Даты		Корректировка
			План	Факт	
<b>Раздел 1. Конфликтология. Знакомство и общение (5 ч)</b>					
1	Что такое примирение?	1	9.09		
2	Понятие «конфликт». Процедура общения	1	16.09		
3	Основные типы конфликтов. Уверенные и неуверенные.	1	23.09		
4	Основные типы конфликтов. Невербальный язык	1	30.09		
5	Тренинг	1	7.10		
<b>Раздел 2. Конфликтология. Активное слушание и вербализация (6 ч)</b>					
6	Причины конфликтов. Барьеры общения	1	14.10		
7	Причины конфликтов. Виды слушания	1	21.10		
8	Причины конфликтов. Конфликтогены, эскалация конфликтов. Активное слушание	1	28.10		
9	Непреднамеренный конфликт. Умение слушать.	1	11.11		
10	Пути предотвращения конфликтов. Техники вербализации.	1	18.11		
11	Типы конфликтных личностей. Техники слушания. Приемы слушания	1	25.11		
<b>Раздел 3. Конфликтология.</b>					
<b>Игры и упражнения по профилактике и разрешению конфликтов (22 ч)</b>					
12	Типы конфликтных личностей	1	2.12		
13	Типы конфликтных личностей	1	9.12		
14	Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией	1	16.12		
15	Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией	1	23.12		
16	Сглаживание конфликтов	1	30.12		
17	Полемика. Контраргументы	1	13.01		
18	Тренинг	1	20.01		
19	Как выбрать линию поведения в конфликте	1	27.01		
20	Как разрешить конфликт. Как помочь конфликтующим	1	3.02		
21	Посредник в урегулировании конфликта	1	10.02		
22	«Умение принимать решения»	1	17.02		

23	«Конфликты и компромиссы»	1	24.02		
24	Принципы разрешения конфликтов	1	3.03		
25	Принципы разрешения конфликтов.	1	10.03		
26	Стресс в жизни человека. Тест «Умеете ли вы справляться со стрессом?»	1	17.03		
27	Стресс и конфликты. Способы борьбы со стрессом Ответственность за свои решения	1	24.03		
28	Причины образования неформальных групп. Ролевая игра «Мой щит»	1	31.03		
29	Поведение людей. Толерантность. Психологическая игра «Вместе – лучше!»	1	7.04		
30	Жертвы насилия. Упражнение «Защита от жестокого обращения»	1	21.04		
31	Горе и печаль. Упражнение «Как помочь человеку справиться с горем»	1	28.04		
32	Промежуточная аттестационная работа. Тренинговое занятие	1	12.05		
33	Качества медиатора Зачем люди становятся медиаторами?	1	19.05		



Пронумеровано, пронумеровано  
и скреплено печатью

11 (односторонний)

листов

Директор МАОУ «СОШ № 17»

Н.В. Ганиева

